

事業所名	放課後等デイサービス 放課後寺子屋
------	-------------------

公表日 2026/3/31

利用児童数 36名

回収数 29

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	2		1	・1日あたりの利用人数がわからない。 ・スペース確保できていると思う。 ・広々していると思う。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	4		8	・具体的な職員数は分からない。 ・たくさんの職員の方がいるともう。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22			7	・活動スペース等、建物内での説明もなくじっくり見ていない。 ・テーブルにそれぞれの名前が貼ってあり、分かりやすくしていた。 ・配置や空間づくりが分かりやすくされていると思う。	利用者によって事業所内の設備等に関する情報共有に差があるため、利用前の見学時や会議等がある際に説明をする機会を設けるよう調整していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	1		1	・活動スペース等、建物内での説明もなくじっくり見ていない。 ・物の位置も決められており子ども達も片付けしやすくなっていると思う。 ・いつ伺っても綺麗です。	日頃の清掃や環境整備など継続し、清潔で心地よく過ごせる環境づくりに取り組んでいきたいと思っています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	1		1	・入所から7か月経っても同じトラブル内容で電話があるため改善すべきところはあと思う。 ・子どもに合わせて頂いていると思います。	支援の在り方や関わり方において十分な改善が図れていない部分もあったと思います。児童の特性をより深く理解し、適切な支援につなげることは事業所として重要な責務であると真摯に受け止めております。今後は、児童の個別性に基づき、より具体的な支援目標や関わり方を明確にするよう努め、トラブル発生時の状況を職員間で共有・検討しながら支援方法や環境調整の見直しを行う体制を強化していきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28	1				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	2		1	・主な連絡手段がLINEで行われているが、毎日のやり取りはなく、“ただ預かってもらっているだけ”の印象が強い。入所前の説明時に“学童ではないです”と言われたが学童と変わらないように感じることが多い。	保護者への連絡は、現状は月に2回、利用時の児童の様子をまとめて保護者の方へ報告し情報共有を行っており、その他イベント時の様子やトラブルがあった際には速やかに連絡するような対応をとっています。児童と保護者のニーズや課題に沿っていない場合があれば、担当者会議や面談などを通して支援の方法を検討し改善していきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	5			・サービス計画については、子どもの苦手なことに対するケア内容等詳しく書いてあるため分かりやすい。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28			1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	4			・様々な体験ができています。	
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	5	4	11	・交流等があるのかわからない。	現段階では交流する機会はないが、今後は保護者や児童のニーズも伺いながら検討していきます。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	2			・利用前に詳しく説明された。 ・説明を丁寧にいただいています。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	1	3		・計画を見ながら説明を受けた。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	3	3	7	・フェスタ前に研修等も組み込まれており助かる。	昨年度まで行っていたオースタムフェスタの際には、研修会や情報提供の機会を設けていたが、今年度からはオースタムフェスタも開催していないため、今後は別で家族支援ができるような機会を設けられるよう検討していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。	24	3	1	1	・LINEで定期的に児童の様子を教えてくれている。 ・送迎時や個別の連絡で伝えて頂いています。 ・とても詳しく観察して頂いていると思う。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	4		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に面談はあるが、現状報告をしているだけのような気がする。</li> <li>・相談ごとがある時は助言を頂いています。</li> </ul>	担当者会議や面談は定期的に行ったり、ご家族の要望に応じて相談ごとがある際は必要時にその機会を設けるよう対応しています。現状報告や情報共有にとどまらず具体的な支援策を立案できるよう改善していきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの困りごとについて共有して下さっているのが助かっている。</li> <li>・こちらの困っていることを理解して寄り添ってくれる。</li> </ul>	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	5	3	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・放デイを利用していない兄妹も参加することができるので、イベントを楽しみにしています。</li> </ul>	年末の餅つき活動際には、地域の方やきょうだいにもご参加して頂きました。今後も餅つき活動だけでなく、保護者同士が交流できたり、きょうだいで参加しやすいイベントを開催できるよう取り組んでいきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	5		3		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	5		1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22	3	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・細かく伝えてくれている。</li> </ul>	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	3		3		
	非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	3		8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・プリント配布でお知らせしてくれるので周知することができている。</li> </ul>
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	2		12	<ul style="list-style-type: none"> <li>・実際に訓練をしているのかは分からないが、外出で防災センターへ行ってくれたりしているの、子どもには説明していると思う。</li> <li>・訓練を受けたと子どもから聞いています。</li> </ul>	消防署見学などを通して防災について学ぶ機会を設けています。緊急時の訓練や緊急時の対応についての周知は、消防署見学だけでなく事業所内での訓練を通して、今後も全児童を対象に学習する機会を設けられるよう取り組んでいきます。
25		事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	3		5		
26		事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26			3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・LINEで連絡をして下さるので助かっている。</li> </ul>	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	24	5			<ul style="list-style-type: none"> <li>・行くことに対して「嫌だ」と言うこともないです。</li> <li>・職員の方に安心して話ができていると思う。</li> </ul>	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	23	5		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回楽しみにしています。</li> <li>・学校外の関わりが持てて楽しいようです。</li> <li>・とにかくお家が好きなので、不定期に行きたくない、お家に居たいと言うが、それは学校も同じなので寄り添うようにしている。</li> </ul>	
	29	事業所の支援に満足していますか。	27	1	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・満足度は低いですが、行事もあるので預かってくれる所というのが1番の理由になっている。事業所のやり取りなど不透明なところは。自宅近くで条件の合う放デイがあれば通わせたいが現実的にそうは行かない部分もある。</li> <li>・本人は学校で疲れているので、寺子屋さんでまったりできることが好きなようです。自由時間の塗り絵も楽しいようです。</li> <li>・大変良くして頂いています。</li> </ul>	休日利用日は事業所内でイベントを行ったり、事業所外へ出かけたりなど行事を充実させるような取り組みはできており、今後も継続していきたいと考えています。休日以外でも普段の利用時から充実した支援を行い、児童を預かるだけでなく児童や保護者が満足できるような取り組みを行っていきたくと思います。