

## 放課後等デイサービス自己評価表評価表【保護者用】

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27			①他の放課後デイと比べてかなり広いと思います。 →久留米市内では最大級と思います。 ②体を動かすことができ良いと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27			
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	27			他児が騒ぐ声が気になる時がある。 →宿題や課題部屋を分離対応しています。100%声が聞こえない状況は作り出せないと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27			
適切な支援の提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	26		1	自立出来るよう能力や特技を引き延ばして頂ければと思います。 →エレクトーンを購入しました。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26		1	
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	27			
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27			
	5 児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	26		1	コロナ過で大変だったと思います。 今後、期待しています。 →承知いたしました。
保護者への説明等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27			受けられるサービスなど色々とお力を頂き有難うございます。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	27			
	3 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われているか	25	1	1	週一日の利用なので十分に把握できなかったと思います。 →コロナ解除後は、親子療育などに積極的に取り組みたいと思います。
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26		1	

	5	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	1	1	保育所に通う下の子の面倒まで見て頂き有難うございます。
保護者への説明等 (続き)	6	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26	1		
	7	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	1		一部、先生の対応に理解できない事がありました。 →常に、報告を旨としています。不十分だった様です。以後、十分対応させて頂きたいと思います。
	8	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	1		一部、先生の対応に理解できない事がありました。 →常に、報告を旨としています。不十分だった様です。以後、十分対応させて頂きたいと思います。
	9	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	26	1		一部、先生の対応に理解できない事がありました。 →常に、報告を旨としています。不十分だった様です。以後、十分対応させて頂きたいと思います。
	10	個人情報の取扱いに十分注意されているか	26	1		他児の連絡ノートや利用予定表がカバンの中にありました。逆を考えると困ります。 →日々の対応を十分に注意するよう指導致します。
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	1		
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	1		①具体的によくわかりません。 →令和5年度から訓練風景など配布致します。 ②本人たちがどう動けばいいか体で覚えて欲しい。 →令和5年は消防署体験ツアーを計画しています。
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	27			祝日や休みでも「行きたい」と言います。 →ありがとうございます。
	2	事業所の支援に満足しているか	27			